



شرکت توزیع نیروی برق استان بهمان

کد سند: HD-IM-I095

## دستور العمل مدیریت بحران در شبکه های توزیع برق استان

صفحه	بازنگری	تاریخ	شرح تغییرات/بازنگری

تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	مهر کنترل
کارشناس امنی	رئیس گروه مدیریت بحران	مدیرعامل	

شماره بازنگری: صفر

تاریخ صدور: ۹۱/۰۲/۲۲



## دستورالعمل مدیریت بحران در شبکه های توزیع برق استان

### ۱- هدف:

این دستورالعمل در راستای طرح جامع امداد و نجات کشور و با هدف ایجاد و استقرار سامانه مدیریت بحران در شرکت توزیع برق استان همدان به منظور سازماندهی، برنامه ریزی و انجام اقدامات مورد نیاز جهت پیشگیری، آمادگی و مقابله با بحرانهای احتمالی در ابعاد مختلف و همچنین بازسازی شبکه و تاسیسات توزیع برق آسیب دیده در مناطق مختلف استان، ناشی از حوادث و سوانح غیرمترقبه، تهیه و تدوین گردیده است.

### ۲- دامنه کاربرد:

این دستورالعمل در کلیه مناطق تحت پوشش شرکت در استان همدان و همچنین سایر مناطق کشور که در هنگام بروز بحرانهای ناشی از حوادث و سوانح غیرمترقبه، شرکت توزیع نیروی برق استان همدان، از طریق مراجع ذیصلاح به عنوان سازمان جانشین، همکار و یا پشتیبان معرفی گردد، کاربرد دارد.

### ۳- تعاریف:

۳-۱- بحران: بروز شرایط غیرعادی ناشی از رخداد های طبیعی، چون زلزله، سیل، طوفان و ... و همچنین وقوع حوادث و سوانح غیرمترقبه ناشی از ضعف یا خطا در عملکرد انسان یا تاسیسات که موجب تحمیل سختی و مشقت فراوان به یک مجموعه یا جامعه انسانی گردد، اصطلاحاً بحران نامیده می شود.

۳-۱-۱. بحران ملی: حوادث و رخداد های غیرمترقبه ای است که مقابله با آن خارج از توان مجموعه مدیریت بحران و یا امکانات یک استان باشد.

۳-۱-۲. بحران منطقه ای: حوادث و رخداد های غیرمترقبه ای است که مقابله با آن فراتر از توان مجموعه مدیریت بحران و یا امکانات یک شهرستان باشد.

۳-۱-۳. بحران محلی: حوادث و رخداد های غیرمترقبه ای است که مقابله با آن در حد توان مجموعه مدیریت بحران و یا امکانات یک شهرستان باشد.

۳-۱-۴. بحران در صنعت برق: حوادث و رخداد های غیرمترقبه ای است که منجر به قطع ناگهانی و ماندگار شبکه های برق، تخریب و یا عدم امکان بهره برداری از سیستم های تولید، انتقال و توزیع برق و اختلال در سرویس دهی به مشترکین گردد.

۳-۲. مدیریت ریسک: به فرآیند شناسایی، ارزیابی و برآورد سطح تحمل خطرات و جمع بندی اطلاعات موجود جهت برنامه ریزی و ارائه راهکارهای لازم در خصوص پیشگیری و کاهش اثرات مخرب مخاطرات اطلاق می شود.

۳-۳. مدیریت بحران: فرآیند برنامه ریزی و عملکرد مجموعه مدیران، مسئولین و سایر کارکنان ذیربط در سیستم مدیریت بحران (اعم از ستادی، اجرایی و پشتیبانی) است که به صورت جامع و هماهنگ با استفاده از ابزارهای لازم جهت پیشگیری و کاهش اثرات مخرب بحرانها در ابعاد مختلف تلاش نموده و با آمادگی کامل جهت واکنش مناسب و امداد رسانی سریع و بهبود اوضاع و شرایط تا سطح وضعیت عادی پیگیری و اقدام نمایند.

۳-۳-۱. پیشگیری: مجموعه اقداماتی است که با هدف جلوگیری از وقوع مخاطرات یا کاهش آثار زیان بار ناشی از بحرانهای مختلف صورت می گیرد.



## دستورالعمل مدیریت بحران در شبکه های توزیع برق استان

۳-۲-۳. آمادگی: مجموعه اقداماتی است که توان مدیریتی و اجرایی یک مجموعه (یک سازمان) را در انجام مراحل مختلف مدیریت بحران افزایش دهد.

۳-۳-۳. مقابله: در هنگام بروز بحران، به واکنش و مجموعه ای از اقدامات شامل: اطلاع رسانی، هشدار، فراخوانی، سازماندهی و اعزام نیروهای عملیاتی به مناطق آسیب دیده و امدادرسانی در راستای عادی سازی شرایط، اطلاق می گردد.

۳-۳-۴. بازسازی: بازگرداندن شرایط یک منطقه آسیب دیده، پس از بحران به شرایط عادی با در نظر گرفتن ویژگیهای توسعه پایدار و کلیه ضوابط ایمنی است.

۳-۴-۳. ستاد (کمیته) مدیریت بحران برق: به مجموعه ای از مدیران، کارشناسان و کارکنان ستادی و اجرایی شاغل در شرکت توزیع نیروی برق استان همدان اطلاق می شود که در مواقع بروز حوادث و سوانح غیرمترقبه، وظایف و مسئولیتهای مشخص و از قبل تعیین شده ای دارند.

۳-۵-۳. کارگروه تخصصی، عملیاتی برق: کارگروهی متشکل از اعضای ستاد مدیریت بحران برق در شرکت توزیع برق همدان و نمایندگان شرکت برق منطقه ای باختر (نیروگاه شهید مفتاح و امور انتقال استان) و همچنین نمایندگان سایر سازمانها و دستگاههای اجرایی عضو کارگروه (طبق طرح جامع امداد و نجات) و با ریاست مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان همدان می باشد.

### ۴-وظایف و مسئولیتها:

۴-۱-۱-۴. اعضای اصلی ستاد مدیریت بحران برق در شرکت توزیع نیروی برق استان همدان به شرح زیر است:

۴-۱-۱-۱. مدیرعامل شرکت: رئیس ستاد مدیریت بحران برق در استان

۴-۱-۱-۲. معاون بهره برداری: جانشین اول و مسئول بهره برداری ستاد

۴-۱-۱-۳. معاونت برنامه ریزی و مهندسی: جانشین دوم و مسئول برنامه ریزی و تحقیقات ستاد

۴-۱-۱-۴. معاون مالی و پشتیبانی: جانشین سوم و مسئول پشتیبانی ستاد

۴-۱-۱-۵. معاون منابع انسانی: مسئول آموزش و بهسازی نیروها

۴-۱-۱-۶. مدیر دفتر ایمنی: دبیر ستاد

۴-۱-۱-۷. مدیر دفتر روابط عمومی: سخنگوی ستاد

۴-۱-۱-۸. مدیر دفتر حراست و امور محرمانه: مسئول حراست و حفاظت ستاد

۴-۱-۱-۹. مدیران واحدهای اجرایی: روسای ستاد مدیریت بحران برق در شهرستانها (مدیران بحران محلی برق)

۴-۲-۲. اهم وظایف، مسئولیتها و اختیارات اعضا اصلی ستاد مدیریت بحران بشرح زیر است:

۴-۲-۱-۱. رئیس ستاد بحران: مدیرعامل سازمان، ریاست ستاد مدیریت بحران برق در استان را بعهده داشته و سیاستگذاری، رهبری، تخصیص منابع و انتصاب اعضا ستاد بحران و تعامل با ستاد حوادث و سوانح غیرمترقبه و کارگروه آمادگی استان و همچنین عضو ستاد حوادث برق منطقه ای باختر، و ستاد حوادث نیروگاه شهید مفتاح (غرب) از اهم وظایف و اختیارات ایشان می باشد.





۴-۲-۲- جانشینان ستاد: در مواقع عدم حضور مدیرعامل سازمان در محل خدمت (استان)، کلیه وظایف و اختیارات مدیریت بحران برق در استان، به ترتیب به جانشینان اول تا سوم ایشان محول خواهد شد.

۴-۲-۳- مسئول برنامه ریزی و تحقیقات ستاد: معاون برنامه ریزی و مهندسی شرکت، مسئولیت برنامه ریزی و تحقیقات در ستاد مدیریت بحران برق را بعهده داشته و جهت دهی مناسب به منظور ایجاد بانک اطلاعاتی حوادث، جمع آوری مجموعه اطلاعات پایه و تخصصی و دریافت آخرین دستاوردها در زمینه نحوه مقاوم سازی شبکه و تاسیسات توزیع برق و همچنین پیش بینی منابع و امکانات مورد نیاز جهت مقابله با بحرانهای مختلف، از اهم وظایف ایشان می باشد.

۴-۲-۴- مسئول بهره برداری ستاد: پیگیری و هماهنگی لازم جهت تهیه نقشه های عملیاتی و به روز رسانی نقشه های مانور و رینگ خطوط توزیع در استان و آماده سازی دیسپاچینگ توزیع و مراکز ۱۲۱ و گروههای عملیاتی مقابله با بحران از اهم وظایف مسئول بهره برداری ستاد (معاون بهره برداری) می باشد.

۴-۲-۵- مسئول پشتیبانی ستاد: معاون مالی و پشتیبانی شرکت، مسئولیت پشتیبانی ستاد مدیریت بحران برق در استان را بعهده داشته و با توجه به نوع و ابعاد بحران، وظایف مربوط به تامین کالا، حمل و نقل، تدارکات و تغذیه، حضور و غیاب افراد، ارتباطات و برآورد ریالی خسارت وارده و هزینه های جاری، به طور مستقیم و یا غیرمستقیم به ایشان محول خواهد شد.

۴-۲-۶- مسئول آموزش و بهسازی نیروها: معاونت منابع انسانی شرکت، مسئولیت آموزش و بهسازی نیروها در ستاد مدیریت بحران برق را بعهده داشته و پیش بینی و اجرای برنامه های آموزشی عمومی، تخصصی و بازآموزی کارکنان (بویژه نیروهای اجرایی و عملیاتی شرکت) و همچنین آموزش عمومی آحاد مردم و مشترکین از اهم وظایف ایشان می باشد.

۴-۲-۷- دبیر ستاد: مدیر دفتر ایمنی جهت انجام وظایف و مسئولیتهای دبیری ستاد توسط مدیرعامل شرکت تعیین می گردد. برنامه ریزی و هماهنگی جهت برگزاری جلسات ستاد، تنظیم صورتجلسات و پیگیری مصوبات مربوطه، برنامه ریزی و هماهنگی جهت برگزاری مانور و ثبت گزارشات مربوطه و همچنین انجام مکاتبات و تعامل مناسب با سایر اعضا و کارگروههای تخصصی مرتبط، از اهم وظایف ایشان می باشد.

۴-۲-۸- سخنگوی ستاد: مدیر دفتر روابط عمومی شرکت این وظیفه را بعهده داشته و بنا به ضرورت اطلاع رسانی و هشدار در خصوص حوادث و سوانح غیر مترقبه و بحرانهای برق به مراجع ذیربط اعم از مقامات و مسئولین، رسانه های جمعی و دیگر دستگاههای دولتی و سازمانهای ذیربط، با هماهنگی رئیس ستاد از اهم وظایف و اختیارات ایشان می باشد.

۴-۲-۹- مسئول حراست و حفاظت ستاد: مدیر دفتر حراست و امور محرمانه شرکت، این وظیفه را بعهده داشته و پیگیری، هماهنگی و انجام اقدامات مورد نیاز جهت حفاظت و حراست از تجهیزات و تاسیسات شرکت در مناطق آسیب دیده، تعامل و هماهنگی مناسب با مراجع نظامی و انتظامی ذیربط و انجام مکاتبات محرمانه از اهم وظایف ایشان میباشد.



۲-۴-۱- رئیس ستادهای شهرستانی: کلیه مدیران واحدهای اجرایی در هنگام بروز حوادث و سوانح غیر مترقبه، ریاست ستادهای شهرستانی مقابله با بحران برق را بعهده داشته و حضور در اتاق بحران شهرستان به منظور هماهنگی و تعامل مناسب با مقامات و مسئولین محلی، هدایت و نظارت بر نحوه مقابله با بحران برق شامل شناسایی مناطق آسیب دیده و برآورد اولیه حجم خسارات وارده، تعیین منابع و امکانات مورد نیاز (جهت مقابله)، فراخوانی، سازماندهی، و اعزام نیروهای عملیاتی به مناطق بحران زده (جهت امداد رسانی) و هماهنگی و تعامل مناسب با ستاد مدیریت بحران برق در شرکت، از اهم وظایف و اختیارات آنها می باشد.

۲-۴-۱۱- جانشین ستاد شهرستان: در مواقع عدم حضور مدیران واحدهای اجرایی در محل خدمت (شهرستان)، کلیه وظایف و اختیارات مدیریت بحران برق در شهرستان به جانشین وی که کتبا به مدیر عامل شرکت و فرمانداری شهرستان معرفی شده باشد، محول خواهد شد.

۲-۴-۱۲- دبیر ستاد شهرستان: کلیه مدیران واحدهای اجرایی بایستی یک نفر از کارکنان مطلع و واجد شرایط در واحد متبوع خود را (ترجیحا از بین مسئولین ایمنی یا بهره برداری شهرستان) با هماهنگی ستاد مدیریت بحران برق در شرکت بعنوان دبیر ستاد بحران شهرستان معرفی و منصوب نمایند.

۲-۴-۱۳- کلیه مدیران واحدهای اجرایی بایستی از بین کارکنان مطلع و واجد شرایط واحد متبوع خود، افرادی را بعنوان سرپرست بخش بهره برداری و عملیات، سرپرست بخش اداری، مالی و پشتیبانی و همچنین سرپرست بخش برنامه ریزی، ایمن سازی و حفاظت از مناطق آسیب دیده، معرفی و منصوب نمایند.

۲-۴-۱۴- کلیه مدیران واحدهای اجرایی، باهماهنگی ستاد مدیریت بحران در شرکت، بایستی نسبت به ارتقای سطح آمادگی کارکنان، سازماندهی اکیپهای مقابله با بحران و اسمی نمودن چارت تشکیلاتی مربوطه و ایجاد بانک اطلاعاتی مناسب از منابع موجود (نیروی انسانی، تجهیزات و ماشین آلات) اقدام نمایند با استفاده از فرم مشخصات اکیپهای اجرایی و عملیاتی به شماره: HD-IM-F181.

## ۵- شرح فعالیتهای:

### ۵-۱- قبل از بروز بحران:

در مراحل پیشگیری و آمادگی (قبل از بروز بحران)، انجام فعالیتهای و اقدامات مشروحه ذیل، ضروری و اجتناب ناپذیر خواهد بود:

۵-۱-۱- تشکیل ستاد مدیریت بحران، سازماندهی و انتصاب مدیران، مسئولین و کارکنان واجد شرایط سازمان، متناسب با ساختار تشکیلاتی مربوطه در استان و شهرستانهای تابعه با استفاده از فرم HD-IM-F180.

۵-۱-۲- مطالعه، بررسی و شناخت وضعیت موجود و تهیه بانک اطلاعاتی از منابع انسانی، تجهیزات، ماشین آلات و وسایل ارتباطی و پیش بینی منابع و امکانات مورد نیاز جهت مقابله با بحرانهای مختلف با استفاده از فرمهای:

HD-IM-F182 و HD-IM-F183.

۵-۱-۳- شناسایی مراکز حساس و استراتژیک و اولویت بندی آنها جهت برقرسانی در شرایط بحرانی و تهیه طرح عملیاتی حفاظت و مانور جهت خطوط و شبکه های توزیع، فوق توزیع، انتقال و تولید (در محدوده استان) و به روز رسانی نقشه های مانور و رینگ خطوط و شبکه های برق با استفاده از فرم HD-IM-F184.

۵-۱-۴- شناسایی و تهیه اطلاعات مربوط به نقاط آسیب پذیر و خطرساز و تاسیسات و تجهیزاتی که نیاز به تقویت، اصلاح و یا مقاوم سازی دارند.



## دستورالعمل مدیریت بحران در شبکه های توزیع برق استان

**تذکر:** شناسایی نقاط استراتژیک و تهیه طرح عملیاتی حفاظت و مانور و همچنین شناسایی نقاط آسیب پذیر و خطرساز و نحوه مقاوم سازی آنها جهت شبکه های فوق توزیع و انتقال برق در محدوده استان، بعهدہ ستاد مدیریت بحران برق منطقه ای باختر و همچنین جهت شبکه تولید (نیروگاه شهید مفتاح) بعهدہ ستاد مدیریت بحران شرکت مدیریت تولید غرب خواهد بود.

۵-۱-۵- ارتقاء سطح آمادگی و آموزش کارکنان اعم از نیروهای اجرایی و عملیاتی، کارشناسان و مسئولین ذیربط در ستاد بحران و آموزش عمومی آحاد مردم در ارتباط با خطرات بالقوه شبکه های برق آسیب دیده ناشی از حوادث و سوانح غیر مترقبه در مقاطع زمانی مناسب.

۵-۱-۶- برنامه ریزی و پیش بینی اجرای مانور و تمرین شرایط اضطراری و پایش مداوم میزان آمادگی و نحوه واکنش نیروهای عملیاتی جهت مقابله با بحرانهای مختلف.

۵-۲- هنگام بحران:

در هنگام بروز بحرانهای مختلف، انجام فعالیتهای و اقدامات مشروحه ذیل ضروری خواهد بود:

۵-۲-۱- حضور رئیس ستاد (و یا جانشینان وی) در اتاق بحران به منظور هماهنگی و تعامل مناسب با مقامات و مسئولین محلی و منطقه ای جهت شناسایی مناطق آسیب دیده و برآورد حجم خسارات وارده و تعیین استراتژی مقابله با بحران.

۵-۲-۲- اعلام آماده باش و اطلاع رسانی به موقع و مناسب به اعضای ستاد مدیریت بحران برق.

۵-۲-۳- فراخوانی، سازماندهی و اعزام نیروهای عملیاتی و گروههای تخصصی برق به مناطق آسیب زده و شروع امداد رسانی و اعلام آماده باش به گروههای پشتیبانی و لجستیک.

۵-۲-۴- جداسازی و ایزوله نمودن شبکه های برق تخریب شده به منظور تسهیل در امر امداد رسانی و پیشگیری از حوادث و خطرات احتمالی ناشی از آنها.

۵-۲-۵- اطلاع رسانی مناسب به مقامات و مسئولین محلی و منطقه ای و ارسال گزارشهای مربوط به حوادث و سوانح غیر مترقبه ایجاد شده به مراجع قانونی ذیربط و بنا به ضرورت، آگاه سازی و دادن هشدارهای لازم به آحاد مردم جهت پیشگیری از حوادث و مخاطرات احتمالی.

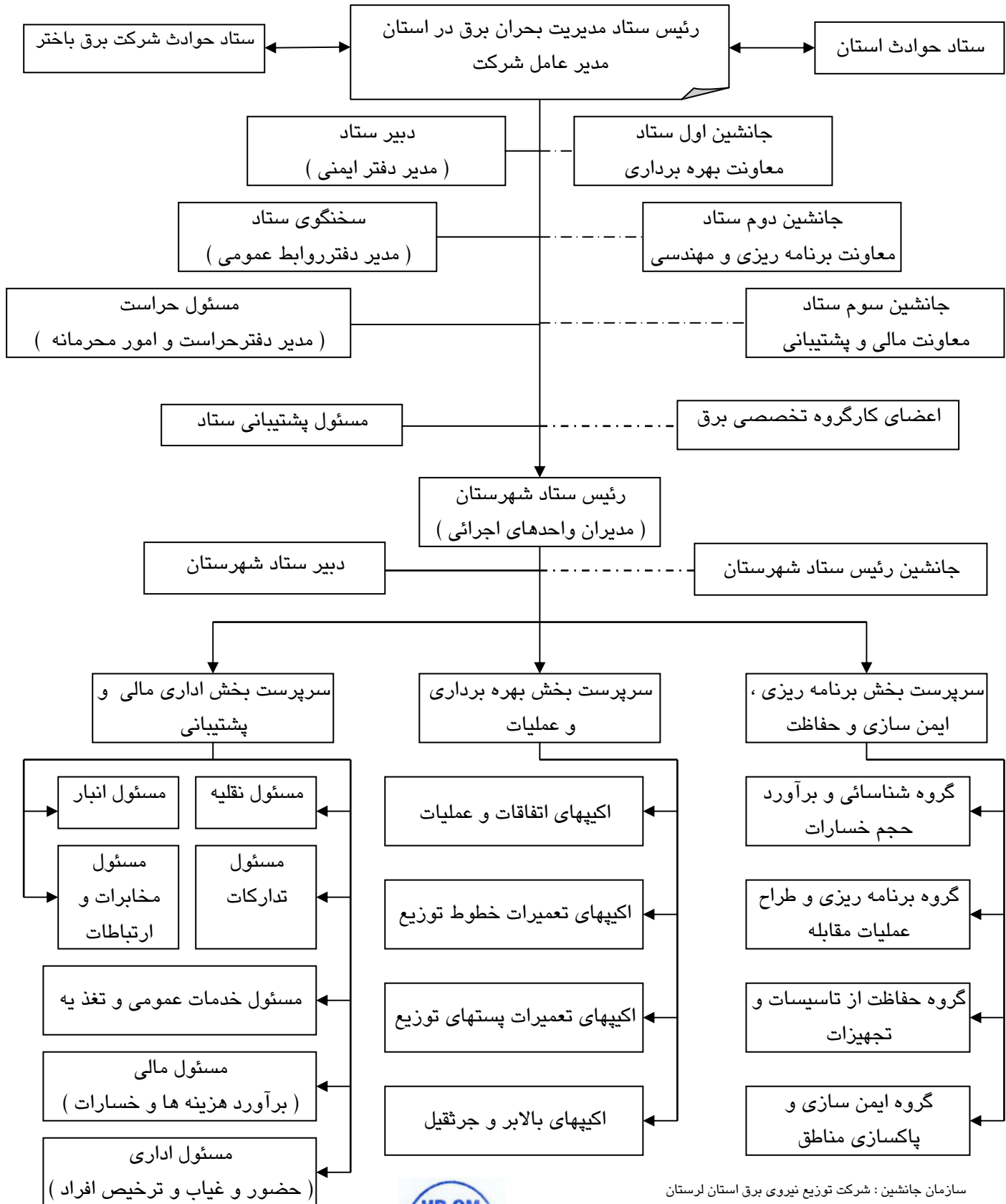
۵-۲-۶- همکاری با ستاد حوادث و سوانح غیر مترقبه استان، کارگروه امداد نجات و سایر کارگروههای تخصصی و عملیاتی بمنظور مقابله با بحران.

۵-۲-۷- شناسایی و اولویت بندی مراکز حساس و استراتژیک در منطقه بحران و تعیین نحوه برقرسانی و تامین برق آنها در اولین فرصت ممکن.

۵-۲-۸- بنا به ضرورت و با توجه به نوع و ابعاد بحران، درخواست کمک از ستاد مدیریت بحران استان و سایر کارگروههای تخصصی و سازمانهای همجوار، در مراحل بعدی با توجه به امکانات موجود در منطقه صورت می گیرد.



ساختار ستاد مدیریت بحران شرکت توزیع نیروی برق استان همدان ( در مرحله مقابله )





گردش کار اقدامات شرکت قبل از بروز بحران (مراحل پیشگیری و آمادگی)

شروع

ابلاغ طرح جامع امداد و نجات آئین نامه ها ، بخش نامه ها و دستورالعمل مدیریت بحران برق به کلیه واحدهای تابع شرکت

رئیس و دبیر ستاد مدیریت بحران

سازماندهی و انتصاب مدیران ، مسئولین و کارکنان شرکت جهت تشکیل ستادهای مدیریت بحران برق در استان و شهرستانهای تابع

رئیس و دبیر ستاد مدیریت بحران

تهیه بانک اطلاعاتی از مشخصات مورد نیاز منابع انسانی شامل کارکنان شرکت ، پیمانکاران و تامین کنندگان کالا و خدمات

واحد اجرایی

تهیه بانک اطلاعاتی از مشخصات مورد نیاز منابع انسانی شامل کارکنان شرکت ، پیمانکاران و تامین کنندگان کالا و خدمات

واحد اجرایی ، معاونت برنامه ریزی و مهندسی ، معاونت مالی و پشتیبانی

تهیه بانک اطلاعاتی از ماشین آلات سنگین و سبک ، وسایل ارتباطی و تجهیزات حفاظت فردی و گروهی

واحد اجرایی ، معاونت بهره برداری ، معاونت مالی و پشتیبانی ، دفتر حراست و امور محرمانه

تهیه نقشه های عملیاتی ، حفاظت و مانور و به روز رسانی آنها در محدوده استان

واحد اجرایی ، معاونت بهره برداری

بررسی و تعیین نیازهای آموزشی مرتبط با مدیریت بحران جهت مدیران ، مسئولین و کارکنان ذیربط

واحد اجرایی ، معاونت منابع انسانی

تهیه بانک اطلاعاتی از مناطق حادثه خیز و مستعد بحران و بررسی و جمع بندی اطلاعات و سوابق مربوط به بحرانهای مختلف در سنوات گذشته در استان

واحد اجرایی ، معاونت بهره برداری ، معاونت برنامه ریزی و مهندسی

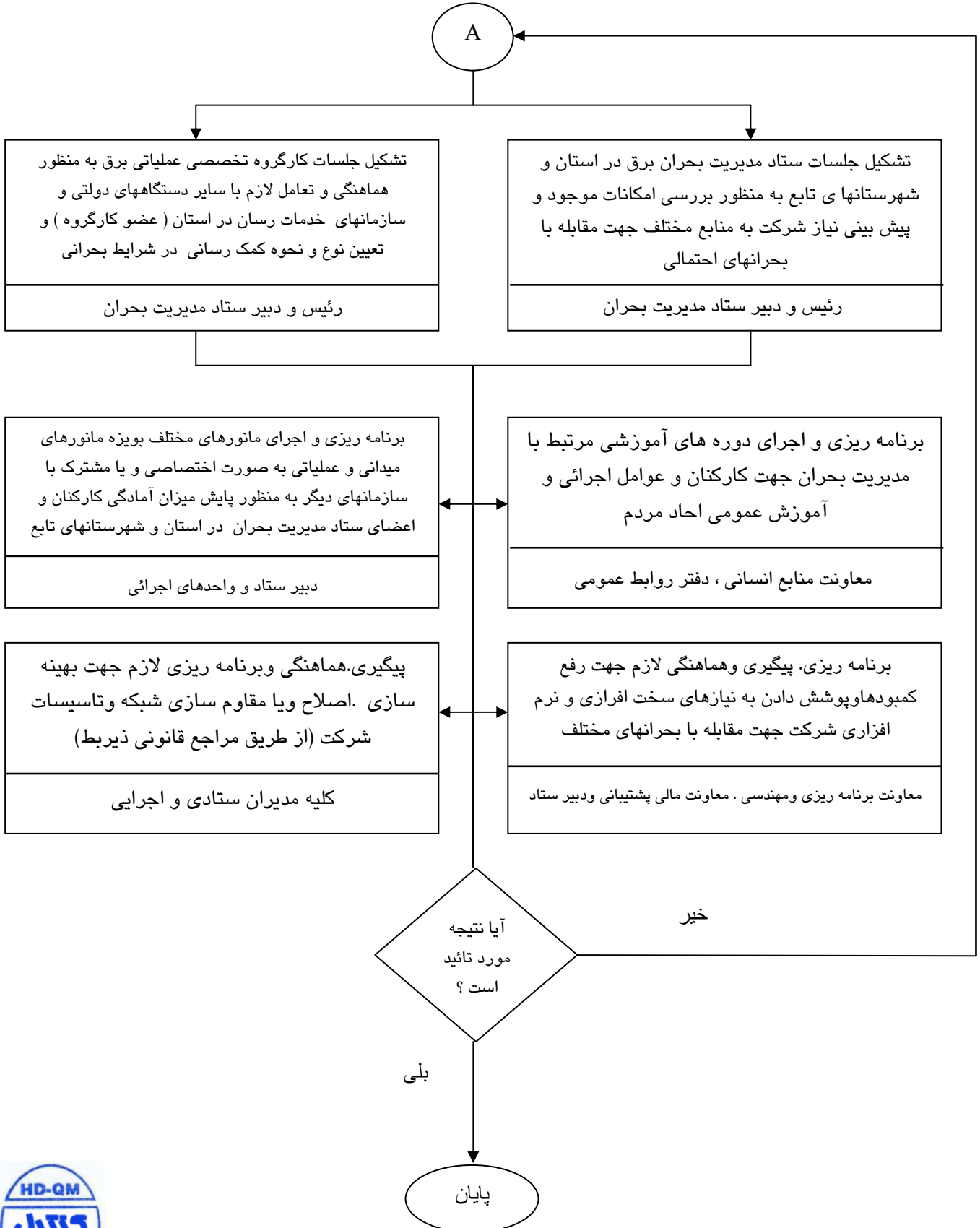
ارسال اطلاعات فوق طبق فرمتهای تعیین شده به ستاد مدیریت بحران

واحد های ستادی و اجرایی ذیربط اجرایی

A

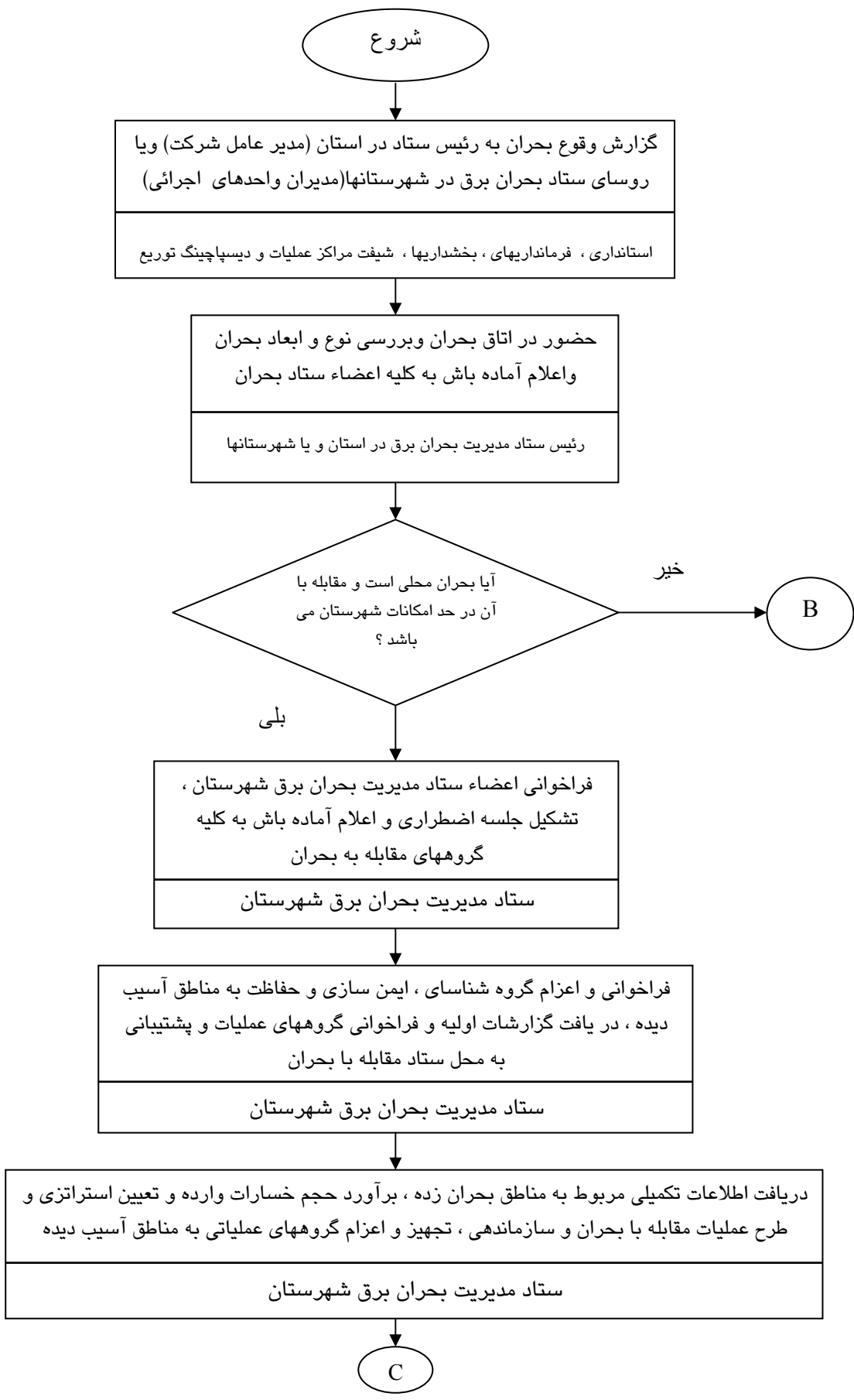


گردش کار اقدامات شرکت قبل از بروز بحران ( مراحل پیشگیری و آمادگی )





**گردش کار اقدامات شرکت در هنگام وقوع بحران ( مرحله مقابله )**





گردش کار اقدامات شرکت در هنگام وقوع بحران ( مرحله مقابله )

B

اعلام آماده باش به اعضای ستاد بحران برق استان و تشکیل  
حلسه اضطراری کارگروه تخصصی ، عملیاتی برق و بررسی  
ابعاد بحران به منظور تعیین استراتژی مقابله

رئیس و دبیر کارگروه تخصصی برق

بلی

خیر

آیا بحران منطقه ای است و  
مقابله با آن در حد امکانات استان  
می باشد ؟

تعیین واحدهای معین ، پشتیبان و همکار و فراخوانی و  
اعزام کلیه گروههای عملیاتی و پشتیبان در مناطق  
بحران زده

کارگروه تخصصی برق

پیگیری و هماهنگی لازم جهت دریافت کمک از سایر ارگانها  
و دستگاههای دولتی و خدمات رسان از طریق استانداری

کارگروه تخصصی برق

انجام عملیات مقابله با بحران طبق استراتژیهای تعیین شده  
از سوی کارگروه تخصصی برق

کارگروههای عملیاتی و پشتیبان ستاد بحران برق استان

اطلاع رسانی ابعاد بحران به ستاد حوادث استان و  
همچنین ستاد حوادث وزارت نیرو ( بسته به نوع بحران )  
و ایجاد زمینه های لازم جهت فعالیت سازمانهای معین و  
شرکتهای جانشین ، همکار و یا پشتیبان

کارگروه تخصصی برق

دریافت استراتژی مقابله با بحران از ستاد حوادث استان و  
همچنین ستاد حوادث وزارت نیرو با توجه به نوع و ابعاد بحران

کارگروه تخصصی برق

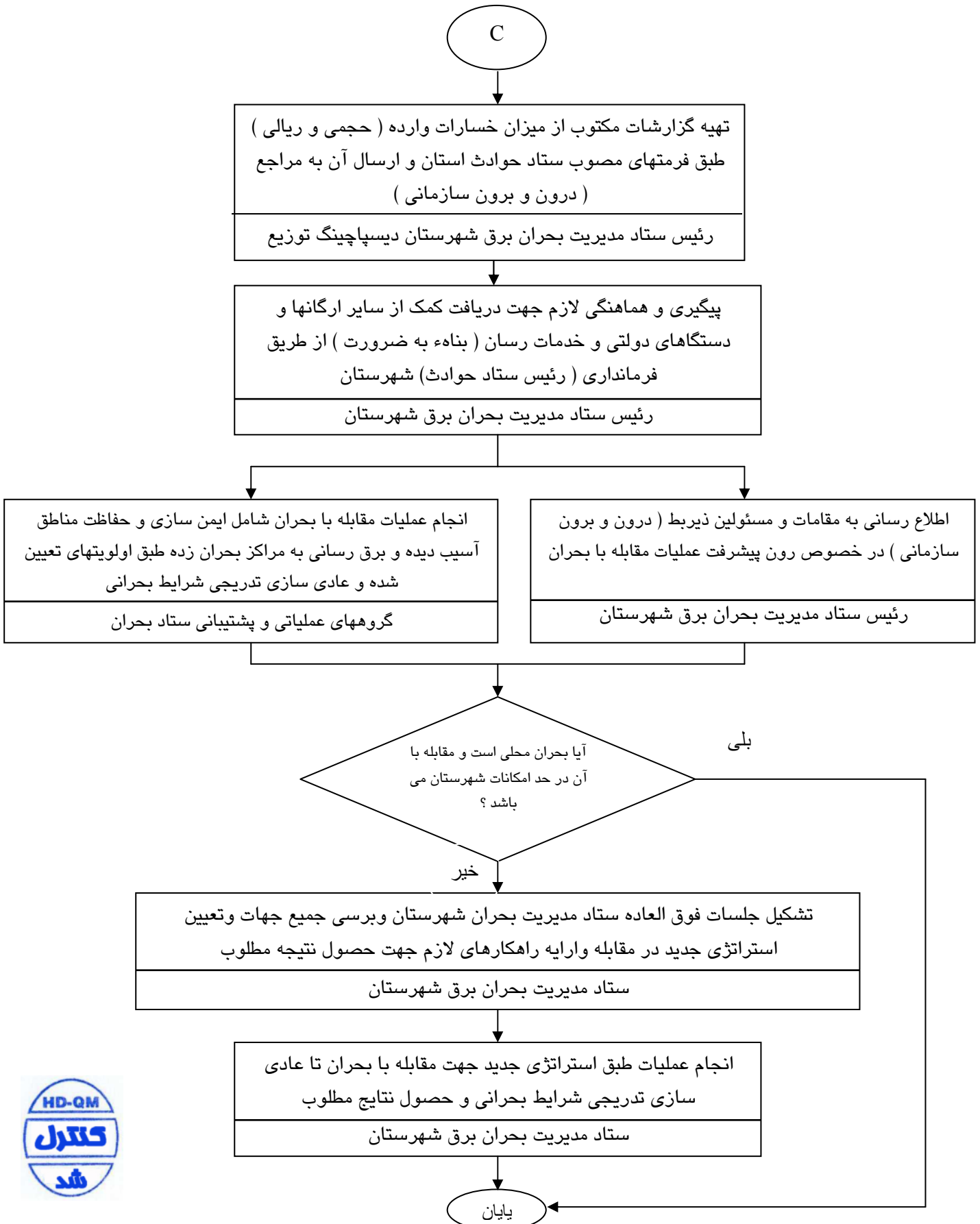
انجام عملیات مقابله با بحران طبق استراتژیهای تعیین شده  
از سوی وزارت نیرو و استانداری همدان

کارگروه تخصصی برق

C



گردش کار اقدامات شرکت در هنگام وقوع بحران ( مرحله مقابله )





HD-IM-I095

کد سند:

## دستورالعمل مدیریت بحران در شبکه های توزیع برق استان

تاریخ بازنگری: ۹۱/۰۲/۲۲

صفحه ۱۳ از ۱۳

شماره بازنگری: صفر

### ۶- مدارک و مستندات :

۱. فرم مشخصات اعضای کمیته (ستاد) مدیریت بحران به شماره : HD-IM-F180
۲. فرم مشخصات اکیپهای اجرایی و عملیاتی به شماره: HD-IM-F181
۳. فرم مشخصات وسایط نقلیه و ماشین آلات سنگین و سبک به شماره : HD-IM-F182
۴. فرم مشخصات وسایل و تجهیزات ارتباطی (بی سیم، تلفن ماهواره ای و ...) به شماره : HD-IM-F183
۵. فرم مشخصات مراکز حساس به قطع برق و نحوه برق رسانی به آنها در مواقع بحران به شماره : HD-IM-F184

